

## Trainingspaket für Kundenberater

## Verhandlungstraining - 24./25. Januar 2019 „Auf gleicher Augenhöhe mit dem Kunden“

**» Ziele:**

- Ihre Kundenberater erhalten ein selbstbewusstes und kundenorientiertes

**» Das nehmen Sie mit:**

- Ihre Kundenberater beherrschen das Spannungsfeld zwischen Kundenorientierung und effizienzorientierter Kundenführung
- Kundenberatung wird zum entscheidenden Kettenglied in der Wertschöpfungskette Ihrer Agentur

**» Zielgruppe:**

- Kundenberater, alle Mitarbeiter mit Kundenkontakt.

Weitere Informationen: [www.herrmann-consulting.de](http://www.herrmann-consulting.de)

## Präsentationstraining - 28. Februar/01. März 2019 „So präsentiert Ihre Agentur erfolgreich!“

**» Ziele:**

- Wir verbinden Analyse des Kunden und des Präsentationsszenarios mit professionellen Präsentationsfähigkeiten.
- Ihre Präsentationen sollen methodisch und technisch perfekt sein.
- Sie erreichen gezielt und wirkungsvoll die Entscheider bei Ihren Kunden.

**» Das nehmen Sie mit:**

- Präsentationen werden kunden- und entscheidensorientiert aus dem Leistungsprofil Ihrer Agentur aufgebaut.
- Sie werden Präsentationsfähigkeiten im Agenturteam selbst entwickeln können und künftig mit den Kompetenzen Ihrer Kundenberater punkten.

**» Zielgruppe:**

- Agenturgeschäftsführer, Kundenberater, alle Mitarbeiter mit Kundenkontakt.

Weitere Informationen: [www.herrmann-consulting.de](http://www.herrmann-consulting.de)

Für Agenturen, die an **agenturexcellence** teilgenommen haben, 1.175 €.

## Anmeldung

( als PDF per Mail: anmeldung@herrmann-consulting.de )

Wir nehmen an folgender Veranstaltung teil:

Verhandlungstraining

### „Auf gleicher Augenhöhe mit dem Kunden“

24./25. Januar 2019, Frankfurt am Main- Fechenheim, Alt-Fechenheim 123  
ehem. Gasthof „Zum Schwan“

Präsentationstraining

### „So präsentiert Ihre Agentur erfolgreich“

28. Februar /01. März 2019, Frankfurt am Main - Fechenheim, Alt-Fechenheim 123  
ehem. Gasthof „Zum Schwan“

945,- Euro / 450,- Euro für jeden weiteren Teilnehmer zzgl. MwSt. ( Buche 2 – zahle 1! \* )  
Für Teilnehmer an agenturexcellence 750 € pro Training und 2 Teilnehmer.

Beide Trainings als Trainingspaket für 1.500 € \*

Teilnehmer an agenturexcellence 1.175 € statt 2 x 945 € zzgl. MwSt..

\* s. Anmeldekonditionen

Folgende Personen melden wir an:

Veranstaltung:\*

Teilnehmer 1, Name, Vorname:\*

Veranstaltungstermin:\*

Teilnehmer 2, Name, Vorname:

Agentur:\*

Teilnehmer 3, Name, Vorname:

Ansprechpartner:\*

Straße:\*

Ort / PLZ:\*

E-Mail:\*

Telefon: