

Agenturumfrage „12 Jahre agenturexcellence®“

Fragenkatalog

(HERRMANNCONSULTING garantiert allen teilnehmenden ax-Agenturen absolute Vertraulichkeit und Anonymisierung aller Daten. Veröffentlichung der Fallbeispiele nur mit ausdrücklicher Zustimmung der betreffenden Agentur.)

Angaben zur Agentur

Firmierung:

Standort:

Gründungsdatum:

Mitarbeiter:

Rohertrag 2016 (Umsatzerlöse abzgl. Kosten für Fremdleistungen, Waren- und Leistungseinkauf):

1. Was war das wichtigste Ergebnis Ihrer Teilnahme an agenturexcellence für die Unternehmensentwicklung Ihrer Agentur?

2. Welche Herausforderungen in der Zukunft sehen Sie zu den genannten Themen der Agenturentwicklung:

Positionierung, Geschäftsmodell u. Rolle d. Agentur

Für die eigene Agentur?

Für die Agenturbranche?

Leistungsportfolio

Für die eigene Agentur?

Für die Agenturbranche?

Kundenführung und -entwicklung

Für die eigene Agentur?

Für die Agenturbranche?

Neugeschäft und Akquise

Für die eigene Agentur?

Für die Agenturbranche?

Agenturorganisation und Projektmanagement

Für die eigene Agentur?

Für die Agenturbranche?

Neugeschäft und Akquise

Für die eigene Agentur?

Für die Agenturbranche?

Profitabilität und Controlling

Für die eigene Agentur?

Für die Agenturbranche?

Agentur- und Mitarbeiterführung

Für die eigene Agentur?

Für die Agenturbranche?

Agenturnachfolge/-übergabe

Für die eigene Agentur?

Für die Agenturbranche?

Fallbeispiel ax-Umsetzung

Folgendes Fallbeispiel aus unserer Agentur schlagen wir für die Präsentation im Agenturhandbuch vor:

Was war die Ausgangssituation / ihre Herausforderung?

Was war der wichtigste Impuls / Erkenntnis aus ax?

Was haben Sie wie angepackt/umgesetzt?

Das haben wir erreicht.

Aus den eingebrachten Fallbeispielen werden in Abstimmung mit dem Verlag die aussagekräftigsten Fallbeispiele für die Veröffentlichung ausgewählt.

Der Autor wird zu jedem Fallbeispiel eine knappe Bewertung ergänzen. Zusammen mit dieser Bewertung wird vor Veröffentlichung mit Nennung der Agentur und QR-Code mit Link auf die Agentur-Webseite die Zustimmung der jeweiligen Agentur eingeholt.